

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 0302000 «СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО»
КВАЛИФИКАЦИЯ 0302054 ПРИКЛАДНОЙ БАКАЛАВР СЕСТРИНСКОГО
ДЕЛА ТОО «РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ВЫСШИЙ МЕДИЦИНСКИЙ
КОЛЛЕДЖ» НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПРИКЛАДНОГО БАКАЛАВРИАТА
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО» ЕЦА

период внешнего экспертного визита в колледж: 28.04-30.04.2021 года

г.Алматы, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательной программы по специальности 0302000 «Сестринское дело», квалификация 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела» ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» (РВМК)	7
2.4	Общая оценка образовательной программы по специальности 0302000 «Сестринское дело», квалификация 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела» РВМК на соответствие Стандартам аккредитации образовательной программы прикладного бакалавриата по специальности «сестринское дело»	8
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки	9
4.	Выводы ВЭК по внешней экспертной оценке	20
5.	Анализ на соответствие стандартам специализированной аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы по специальности 0302000 «Сестринское дело», квалификация 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела» РВМК	24
6.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы по специальности 0302000 «Сестринское дело», квалификация 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела» РВМК	31
7.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	3
8.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки образовательных программ специальности образовательной программы по специальности 0302000 «Сестринское дело», квалификация 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела» на соответствие Стандартам аккредитации образовательной программы прикладного бакалавриата по специальности «сестринское дело»	34
9.	Приложение 2. Списки участников собеседований и интервью	35
10.	Приложение 3. Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации	36

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

АУП – административно-управленческий персонал
ВОЗ – Всемирная организация здравоохранения
ГОСО – государственные общеобязательные стандарты образования
КГП – коммунально-государственное предприятие
ЕИСЗ – единая информационная система здравоохранения
ЕЦА – НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»
ИА – итоговая аттестация
ИПК – институт повышения квалификации
Колледж - ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж»
МО – медицинские организации
ОПК – отделение повышения квалификации
ОП – образовательная программа
ПРК – представитель руководства по качеству
РУП – рабочие учебные программы
СТ РК – стандарты Республики Казахстан
СМК – система менеджмента качества
НИРС – научно-исследовательская работа студента
УВР – учебно-воспитательная работа
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины
ЦМК – цикловая методическая комиссия
ПО – производственное обучение
ПП – профессиональная практика
УПП – учебно-производственная практика
ПБ – прикладной бакалавриат

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №10 от 16.03.2021 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 28.04-30.04.2021 г. процедуры внешней оценки в рамках институциональной и специализированной аккредитации ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» (далее по тексту – РВМК и Колледж) в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии
АМАНЖОЛОВА ТАТЬЯНА КАДЫРОВНА,
заместитель директора по практическому обучению
НУО «Казахстанско-Российский Высший
медицинский колледж»
тел.: +77017849893,
e-mail: t.amanzholova@gmail.com



Зарубежный эксперт
ДООТАЛИЕВА САЙРАГУЛЬ ЧЫНЫБЕКОВНА
к.фарм.наук, доцент, и.о. заведующей кафедрой управления и
экономики фармации, технологии лекарственных средств им
профессора Э.С. Матыева Кыргызской государственной
медицинской академии имени И.К. Ахунбаева
тел.: +996709888548, e-mail: dssaira@mail.ru



Национальный академический эксперт
САРЫБЕКОВА ДЖАМИЛЯ НУРГАЛИЕВНА,
преподаватель высшей категории, директор КГКП
«Жамбылский медицинский колледж»
Управления здравоохранения
акимата Жамбылской области
тел.: +77072745979,
e-mail: jomik68@mail.ru



Национальный академический эксперт
КАРИБАЕВА БОТАГОЗ ИЛЬЯСОВНА,
и.о. заместителя директора по учебной работе
КГП «Карагандинский областной высший сестринский колледж»
Управления здравоохранения
Карагандинской области
тел.: +77010135999, e-mail: karibaeva_botagoz72@mail.ru



Национальный академический эксперт
ШЕРИМБЕТОВА АКМАРАЛ АЙТБАЕВНА,
заместитель директора по учебно-методической работе
НУО «Казахстанско-Российский Высший
медицинский колледж»
тел.: +77012868590,
e-mail: Sherimbetova.akmaral@mail.ru



Национальный академический эксперт
КЛЕНИНА ТАТЬЯНА ВИКТОРОВНА,
и.о. Председателя ЦМК № 4 «Специальные дисциплины»
КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж»
Управления общественного здоровья г. Алматы
тел.: +77052102246,
e-mail: tat.klenina@mail.ru



Национальный академический эксперт
ЖАКЕБАЕВ АЗАМАТ МАХАМБЕТОВИЧ,
преподаватель по специальным предметам
ортопедической стоматологии
КГП на ПХВ «Кызылординский Высший
медицинский колледж»
тел.: +77022181118,
e-mail: Azamat.Zhakebaev@bk.ru



**Эксперт – представитель практического
здравоохранения**
ШУКУРГАЛИЕВА ЗАГИРА АЛИПБАЕВНА,
заместитель главного врача по сестринскому делу
ГКП на ПХВ «Городской кардиологический
центр», г. Алматы
тел.: +77773854629,
e-mail: zagira_57@mail.ru



Эксперт – представитель студентов
РЕЙМБАЕВА БОТАГОЗ МАХМУТОВНА,
студент 4 курса обучения
по специальности лечебное дело
ТОО Высший медицинский колледж «Интердент»,
тел.: +77476486044, e-mail: botakoz.reymbayeva@mail.ru



Наблюдатель от ЕЦА
САРСЕНБАЕВА ДАРИЯБАНУ БУЛАТОВНА,
руководитель международного отдела
НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения
качества образования и здравоохранения»
тел.: +77771471726,
e-mail: info@ecaqa.org

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.). Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы по специальности 0302000 «Сестринское дело», квалификация 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела» РВМК на соответствие Стандартам аккредитации образовательной программы прикладного бакалавриата по специальности «сестринское дело» (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию программы.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» и образовательной программы по специальности 0302000 «Сестринское дело», квалификация 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела»

ТОО "Республиканский высший медицинский колледж" (далее - РВМК) открыт в 1937 году как акушерская школа для девочек сирот. ТОО «Республиканский высший медицинский колледж», с 2014 года по пилотной программе осуществляет подготовку специалистов по квалификации 0302054 "Прикладной бакалавр сестринского дела", специальности 0302000 "Сестринское дело".

В 1957 году Школа была переименована в Республиканское медицинское училище. В соответствии с Постановлением Правительства РК № 394 в 1996 году реорганизована в Республиканский колледж по подготовке и переподготовке средних медицинских и фармацевтических работников.

В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 декабря 2015 года № 1141 «О некоторых вопросах приватизации» 15 марта 2016 года была осуществлена продажа РГКП «Республиканский колледж по подготовке и переподготовке средних

медицинских и фармацевтических работников» МЗСР РК Учреждению «Стоматологический колледж профессора Рузуддинова».

Учреждением «Стоматологический колледж профессора Рузуддинова» имущественный комплекс и материально - техническая база приватизированного РГКП переданы в ТОО "Республиканский высший медицинский колледж".

По решению Национальной комиссии МЗ РК в 2016 году колледж получил статус Высшего медицинского колледжа.

Перерегистрацию колледж прошел в Управлении юстиции Медеуского района Департамента юстиции города Алматы. Справка о государственной перерегистрации юридического лица 10100154971171. БИН 160540018804. Дата получения 22.06.2016г.

Юридический адрес: 050010, Республика Казахстан, г.Алматы, ул. Ш.Калдаякова, 54.

Образовательная деятельность колледжа осуществляется в соответствии с учредительными документами:

- Устав ТОО «Республиканский высший медицинский колледж», утвержденный решением единственного участника от 23.05.2016 г.;

- Договор № 001/2018 «О передаче недвижимого имущества в уставной капитал ТОО «РВМК»;

Обучение проводится на основе Государственной лицензии на образовательную деятельность сери № KZ 92LAA00007857 от 24.11. 2016 года, город Астана, и Приложения к государственной лицензии: № 008 от 24.06.2010г., срок действия – без ограничения, дневная форма обучения, на бюджетной и договорной основе на казахском и русском языках обучения. Сроки обучения: на базе общего среднего образования - 2 года 10 месяцев; на базе общего основного образования - 3 года 10 месяцев. Учебный процесс организуется на основании ГОСО РК 2016 О внесении изменений в приказ исполняющего обязанностей Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 31 июля 2015 года № 647 "Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям" Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 февраля 2020 года № КР ДСМ-12/2020. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 27 февраля 2020 года № 20071.

Республиканский высший медицинский колледж играет ключевую роль в подготовке специалистов, специальности 0302000 "Сестринское дело", квалификации 0302054 "Прикладной бакалавр сестринского дела" направленную на удовлетворение интересов личности, потребностей рынка труда и перспектив развития здравоохранения и социальной сферы. Общее число выпускников специальности 0302000 "Сестринское дело", квалификации 0302054 "Прикладной бакалавр сестринского дела" 2021 году составило - 181.

Подготовку специалистов по данной образовательной программе обеспечивают высококвалифицированный педагогический состав в количестве 90 преподавателей. Теоретические занятия по дисциплинам специальности проводятся в учебных кабинетах, практические занятия - в специально оснащенных кабинетах колледжа, а также на базе 22 медицинских организаций республиканского и городского уровней г.Алматы. Учебные кабинеты оснащены техническими, аудиовизуальными средствами обучения, наглядными пособиями, муляжами, слайдами, медицинской аппаратурой, инструментарием, высокоточными манекенами, учебно-методическим материалом, с использованием инновационных технологий в процессе обучения. Оснащение кабинетов позволяет выполнять все виды практических манипуляций, которые соответствуют тематике и объему учебных программ дисциплин и позволяют реализовать квалификационные требования к уровню практической подготовки студентов данной специальности.

Общий контингент обучающихся в 2020-2021 учебном году составляет 2799 студентов, из них по государственному заказу республиканского бюджета обучается – 186 чел., на договорной основе – 2613 чел. Прием на 1 курс составил 708 чел, в том числе по государственному заказу – 30 чел., на договорной основе – 678 чел.

В колледже внедрена система менеджмента качества, разработанная в соответствии с требованиями СТ РК ИСО 9001-2016. Имеется сертификат соответствия СТ РК ISO 9001-2016 "Системы менеджмента качества" KZ.O.02.0133 КСС № 0093665 от "1" февраля 2019 года № KZ.7500133.07.03.00511 действителен до "1" февраля 2022 года, выдан органом по подтверждению соответствия системы менеджмента ТОО "EUROASIAMS", г. Алматы, ул.Радостовца,154/4.

Образовательную деятельность осуществляют 123 штатных преподавателей, количество преподавателей высшей и первой категории - 40,6%, второй категории - 11,3%, с ученой степенью - 39,8%. Доля преподавателей сестринского дела, имеющих сестринское образование (прикладной, академический бакалавриат и/или магистратуру) составляет - 20%.

Для реализации образовательного процесса в колледже действуют 92 кабинета и лаборатории, оснащенность которых составляет 87%.

В образовательный процесс колледжа внедряются современные инновационные технологии (модульно - кредитная технология, симуляционное обучение, балльно-рейтинговая оценка знаний, система регулярной оценки выживаемости знаний студентов, использование элементов дистанционного обучения и др.). В учебном процессе широко используется компьютерная и симуляционная техника, высокотехнологичные роботы-симуляторы, интерактивный анатомический стол, учебные тренажеры, электронные учебники и т.д.

Практическая подготовка студентов осуществляется в Республиканских НИИ, НПЦ, НЦ, аптеках, 24 медицинских организациях, стоматологических клиниках г. Алматы с участием менторов-наставников из числа опытных медицинских работников. С медицинскими организациями заключены договора о социальном партнерстве.

Колледж в своей структуре имеет отделение повышения квалификации.

С целью развития международного сотрудничества ТОО «Республиканский высший медицинский колледж» заключил меморандумы с зарубежными организациями образования:

- Меморандум о взаимопонимании по стратегическому партнерству с Университетом прикладных наук JAMK и LAMK, Финляндия. Основной целью Меморандума является развитие сестринской службы, ориентированной на международный уровень;

- Меморандум о взаимопонимании и сотрудничестве в области образования и научно - исследовательской работы с ООО "Медико - социальный колледж г.Душанбе". Основной целью Меморандума является развитие двухстороннего сотрудничества в образовательной, научной и инновационной деятельности;

- Меморандум о взаимопонимании и сотрудничестве в области образования и научно - исследовательской работы с ГОУ "Республиканский медицинский колледж" Министерства здравоохранения и социальной защиты населения Республики Таджикистан. Основной задачей Меморандума является развитие двухстороннего сотрудничества в образовательной деятельности по подготовке специалистов технического и профессионального, послесреднего образования;

- медицинский колледж при «Уральском государственном университете путей сообщения».

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Образовательная программа по специальности 0302000 «Сестринское дело», квалификация 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела» РВМК до настоящего времени не была аккредитована.

2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы по специальности 0302000 «Сестринское дело», квалификация 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела» РВМК на соответствие Стандартам аккредитации образовательной программы прикладного бакалавриата по специальности «сестринское дело»

До внешнего визита отчет по специализированной аккредитации ОП программы, специальности 0302000 "Сестринское дело", квалификации 0302054 "Прикладной бакалавр

сестринского дела” представлен на 106 страницах основного текста, приложений на 18 страницах.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемому колледжем. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора Рузденовой Н.Б., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеется список 11 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки – Абжанова Жанар Солтановна, заместитель директора по научно-методической работе. Председателем рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации является генеральный директор Рузденова Н.Б.

Институциональная самооценка ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» проведена на основании приказа № 0280/д от 13.04.2020 г. «О назначении ответственных по подготовке отчета по самооценке в рамках институциональной и специализированной аккредитации».

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализированы ключевые направления институциональной деятельности в области сестринского образования (ТиПО и послесреднее), задачи по реализации 7-и образовательных программ, собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации медицинских колледжей (или Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования) ЕЦА (далее – Стандарты аккредитации); проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения на 28 страницах представлены в достаточном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

2.4 Общая оценка образовательной программы по специальности 0302000 «Сестринское дело», квалификация 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела» РВМК на соответствие Стандартам аккредитации образовательной программы прикладного бакалавриата по специальности «сестринское дело»

На основании анализа отчета по самооценке внешними экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА и рекомендациям Руководства по проведению самооценки.

Описание ключевых направлений деятельности образовательных программ по специальности 0302000 "Сестринское дело", квалификации 0302054 "Прикладной бакалавр сестринского дела" достаточно полное и актуализированное по количеству студентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы, договорных обязательств с партнерами, финансовой информация, планам по развитию и совершенствованию и т.д. Во всех стандартах приведена реальная практика организации по подготовке студентов по, специальности 0302000 "Сестринское дело", квалификации 0302054 "Прикладной бакалавр сестринского дела", аргументированные данные, примеры реализации образовательных программ, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения образовательных программ, подтверждающие соблюдение требований стандартов специализированной аккредитации.

Колледж реализует образовательные программы по специальности 0302000 "Сестринское дело", квалификации 0302054 "Прикладной бакалавр сестринского дела" в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами технического и профессионального образования 2017 и 2020 года.

Отчет написан объемно, грамотно, соблюдается последовательность и логика в описании стандартов, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила, положения, учебно-методические документы, страницы веб-сайта www.alem-edu.kz

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководстве по проведению самооценки. Во всех стандартах приведена реальная практика организации по подготовке студентов по всем образовательным программам ТОО «РВМК» аргументированные данные, примеры реализации образовательных программ, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения образовательных программ, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание ключевых направлений деятельности колледжа достаточно полное и актуализированное по количеству студентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы, договорных обязательств с партнерами, финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Заключение по каждому из 9-ти стандартов аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных колледжем. До внешнего визита эксперты ЕЦА провели рецензирование отчетов по самооценке и на основании предоставленной колледжу рецензий осуществлено корректирование отчетов.

Таким образом, отчет по самооценке образовательной программы специальности 0302000 "Сестринское дело", квалификации 0302054 "Прикладной бакалавр сестринского дела" содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами специализированной аккредитации ЕЦА.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа по оценке образовательных программ, специальности 0302000 "Сестринское дело", квалификации 0302054 "Прикладной бакалавр сестринского дела" ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» (далее – колледж) была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» № 15 от 11.09.2020 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 25 сентября 2020 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с председателем ВЭК Аманжоловой Т.К. и директором ТОО «РВМК» Рузденовой Н.Б.

Внешняя экспертная оценка на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА начата 17 марта 2021 г., включавшая рецензирование отчетов по самооценке, предварительное изучение документов, изучение веб-сайта колледжа.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью со студентами, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, он-лайн анкетирование преподавателей и студентов в период 27-28.04.2021г., обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов институциональной и специализированной аккредитации, изучение документов колледжа и учебно-методических материалов по аккредитуемым 9-ти образовательным программам.

Со стороны коллектива колледжа обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков собеседования, интервью и демонстрации практического занятия в соответствии с требованиями санитарного врача региона в условиях

пандемии (таблица 1, в Приложении 2 Списки студентов, преподавателей и работодателей, полные списки находятся в делах ЕЦА).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Рузденова Найля Бексаутовна, к.м.н.	Директор
2.	Татибекова Айжан Мусакуловна	заместитель директора по УПР
3.	Сахова Гулдан Кыдыралиевна	заместитель директора по ПК, председатель приемной комиссии;
4.	Абжанова Жанар Солтановна	заместитель директора по НМР
5.	Сахова Гулдан Кыдыралиевна	Отделение «Лечебное дело»
6.	Зейнолдина Багдагуль Кажыкеновна	Отделение «Сестринское дело»
7.	Аманова Эльмира Газизвна	Отделение «Сестринское дело» Прикладной бакалавриат
8.	Ельшибаева Бибилайша Абдуллаевна	Отделение «Гигиена и эпидемиология», «Лабораторная диагностика», «Фармация»
9.	Кусаинов Амангельди Мукушпаевич	Отделение «Стоматология», «Стоматология ортопедическая»-
10.	Жанысбай Талгат Сагатович	заместитель директора по ВР
11.	Мырзалиева Б.Б.	психолог
12.	Сайтова М.М.	ЦМК "Общеобразовательных и социально-экономических дисциплин "
13.	Нурумбетова А.М.	ЦМК "Общемедицинских и общепрофессиональных дисциплин"
14.	Сазанбаева А.А.	ЦМК «Специальные дисциплины №1»-
15.	Абдигалимова Ж.С.	ЦМК «Специальные дисциплины №2»
16.	Мушрапилова Ф.А.	ЦМК «Специальные дисциплины №3»
17.	Сарсембаева М.З.	ЦМК «Специальные дисциплины №4»
18.	Оналтай Э.Б.	ЦМК "Прикладной бакалавриат"
19.	Рузденова Шолпан Бексаутовна	финансовый директор
20.	Абдигапарова Шырын Адильхановна	главный бухгалтер
21.	Акиш Хамза Мухамедович	заместитель директора по АХР
22.	Бакбергенова Гульнар Кенесовна	заведующая библиотекой
23.	Сабилова Жанат Нурджакиповна	руководитель симуляционного центра
24.	Кожобекова Тамара Аудановна	Преподаватель практического занятия на симуляционном оборудовании по дисциплине «Гинекология».
25.	Абишева С.Т.	Преподаватель по микробиологии
26.	Стамбеков Багдат	Ответственный сотрудник тестового центра
27.	Нуржанова Саида Дильшатовна	Сотрудник музея «Анатомия»
28.	Жарылкасынова Асель Глеужановна	Заведующая учебной частью
29.	Алимбеков Берик Садыкович,	Преподаватель, демонстрация спортзала
30.	Симакова Лариса Александровна	Преподаватель, демонстрация спортзала

Предварительно 26.04.2021 г. состоялось совещание комиссии, где состоялось знакомство и распределение председателем ВЭК Аманжоловой Татьяной Кадыровной ответственности между членами ВЭК. Проведен Краткий обзор отчетов по самооценке. Обсуждены ключевые вопросы, в том числе итогов рецензирования отчетов по самооценке, ознакомление членов ВЭК с рекомендациями к отчетам по самооценке. Эксперты поделились мнением об итогах изучения

раздела об образовательной деятельности, веб-сайта колледжа, изучения предоставленных по списку документов (Приложение 3) учебного, методического характера, а также обсудили дополнительные документы, которые необходимо запросить у администрации колледжа для полной информированности членов ВЭК.

Первый день визита 28.04.2021 г.: Утром в ходе организационного собрания под председательством Аманжоловой Татьяны Кадыровны проведено планирование первого дня визита и внешней экспертной оценки (фото 1).



Фото 1. Организационное совещание ВЭК

В соответствии с программой и графиком внешней экспертной работы члены ВЭК провели встречу и интервью с **руководством колледжа** (фото 2). Председателем комиссии Аманжоловой Т.К. состоялось представление членов ВЭК, ознакомление с целями внешней экспертной оценки. Директор Рузденова Н.Б. представила презентацию о колледже, где отражены стратегия, миссия и видение, международное сотрудничество с 4-мя медицинскими организациями ближнего и дальнего зарубежья («Университет прикладных наук JAMK и LAMK Финляндия», ООО «Медико-социальный колледж г.Душанбе», ГОУ «Республиканский медицинский колледж Министерства здравоохранения и социальной защиты населения Республики Таджикистан», медицинский колледж при «Уральском государственном университете путей сообщения»), договора с 22 клиническими базами практики студентов города Алматы, институциональный контекст достижений колледжа за 5 лет и перспективы развития до 2023 г. (Программа развития колледжа), а так же обобщенно представлены качественные и количественные характеристики образовательных программ по 9-ти аккредитуемым квалификациям (8 специальностей), при этом из них (Прикладной бакалавриат с выпуском в 2020 г. 48 человек из общего количества выпускников 310) аккредитуется впервые, сведения о трудоустройстве (87.1%). Продемонстрирована информация об общественной работе, трудоустройстве выпускников, составе преподавателей и ресурсах колледжа. Были заданы вопросы директору колледжа касающиеся миссии и стратегии колледжа, финансовой устойчивости и кадровом составе, затронуты актуальные вопросы по взаимодействию с сектором практического здравоохранения, сотрудничеству с клиническими базами, соответствия миссии колледжа с глобальными целями государственной политики в области здравоохранения и целями аккредитуемых образовательных программ, а также членов ВЭК интересовали вопросы финансирования программ по годам, каким образом осуществляется поиск и набор преподавателей и какие программы развития существуют (Школа начинающего преподавателя, стажировки), перспективы дальнейшего развития тех образовательных программ, которые наиболее востребованы и какие мероприятия проводятся по тем программам, которые в меньшей степени интересуют абитуриентов. Директором Рузденовой Н.Б. были даны исчерпывающие ответы, озвучено видение и ключевые мероприятия по реализации стратегии развития колледжа и образовательных программ с

учетом потребностей практического здравоохранения, практической и научной деятельности и как эти задачи интегрированы с образовательной деятельностью по подготовке специалистов ТиПО и послесреднего образования для региона.

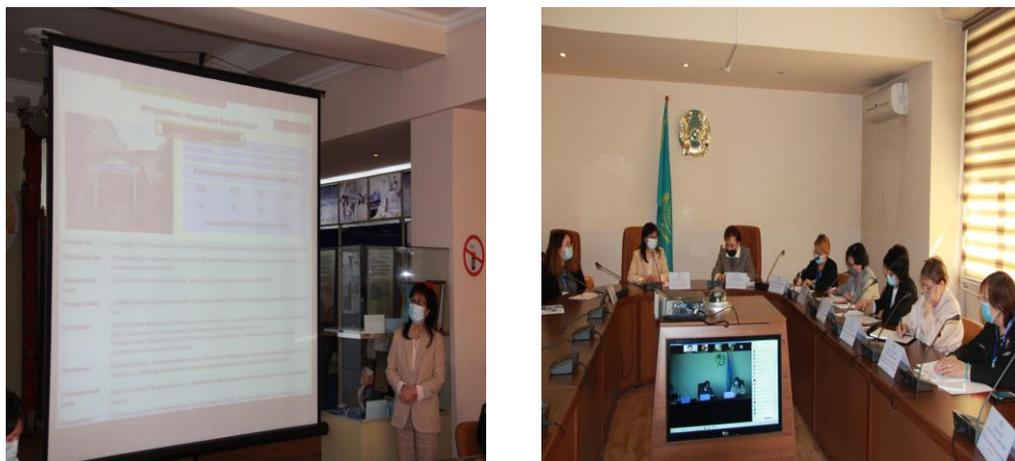


Фото 2. ВЭК проводит собеседование с руководителями подразделений

На встрече членов ВЭК с **академическим руководством колледжа**, подразделениями, отвечающими за прием и выпуск студентов. Заместитель директора по ПК, ответственный секретарь приемной комиссии Сахова Гулдан Кыдыралиевна рассказала о стратегии и тактике набора студентов на образовательные программы колледжа (профориентационная работа в школах, имиджевая с выпуском брендовой продукции и информационных триплетов, информация на веб-сайте и активно используются соцсети). За время реализации образовательных программ принято 3 385 студентов. Самые востребованные специальности «Лечебное дело» и «Сестринское дело» (фото 2).

Затем по программе визита экспертами проведено собеседование с **заведующими отделений** по вопросам организации образовательного процесса, обеспеченности учебно-методической документацией, по вопросам академического консультирования и поддержки студентов, анализа эффективности программ обучения. В интервью приняли участие заведующие отделений: Отделение «Лечебное дело» - Сахова Гулдан Кыдыралиевна. Отделение «Сестринское дело» - Зейнолдина Багдагуль Кажыкеновна, **Отделение «Сестринское дело» Прикладной бакалавриат – Аманова Эльмира Газизвна**, Отделение «Гигиена и эпидемиология», «Лабораторная диагностика», «Фармация» - Ельшибаева Бибигайша Абдуллаевна, Отделение «Стоматология», «Стоматология ортопедическая» - Кусаинов Амангельди Мукушпаевич.

Затем было проведено интервью с заместителем директора по **воспитательной работе** Жанысбай Т.С. и психологом Мырзалиевой Б.Б. Собеседование проводилось по вопросам воспитательной и социальной работы со студентами, поддержке и консультированию студентов по личным вопросам; формированию и развитию коммуникативных навыков, лидерства; мероприятия; проекты; волонтерское движение; обратная связь со студентами. По результатам собеседования установлено, что в колледже развита система академической поддержки студентов путем консультирования по подготовке к занятиям и экзаменам. Обучающимся ТОО «РВМК» оказывается социальная поддержка, детям из многодетных семей в размере 10-30% предоставляется скидка инвалидам согласно Положению «О социальной поддержке обучающихся». Спонсорскую помощь по оказанию социальной поддержки проводит «Карачаганак Петролиум Опрейтинг Б.В.».

Это интервью позволило валидировать стандарты аккредитации 2,4 и 5.

Согласно программы визита ВЭК следующим этапом было проведение интервью с **председателями цикловых методических комиссий**. В собеседовании приняли участие следующие председатели ЦМК:

ЦМК "Общеобразовательных и социально-экономических дисциплин" - Саитова М.М.

ЦМК "Общемедицинских и общепрофессиональных дисциплин"- Нурумбетова А.М.

ЦМК «Специальные дисциплины №1»- Сазанбаева А.А.

ЦМК «Специальные дисциплины №2» - Абдигалимова Ж.С.

ЦМК «Специальные дисциплины №3»- Мушрапилова Ф.А.

ЦМК «Специальные дисциплины №4»- Сарсембаева М.З.

ЦМК "Прикладной бакалавриат" – Оналтай Э.Б.

Обсуждены функции и задачи ЦМК, их роль в методической работе, научно-исследовательском сопровождении студентов, взаимодействии с другими подразделениям. Эксперты ознакомлены с положением ЦМК, обязанностями председателей ЦМК, каким образом планируются заседания (план работы), протоколируются совещания. Заданы вопросы о подходах к рецензированию и утверждению программ (внешняя и внутренняя рецензия, отзывы работодателей), периодичности актуализации с учетом потребностей практического здравоохранения (ежегодно).



Фото 3. Встреча членов ВЭК с председателями ЦМК и представителями обеспечивающей службы



Фото 4. Встреча ВЭК с внутренней командой по самооценке

В этот же день состоялась встреча членов ВЭК с **обеспечивающими службами**: Рузденова Ш.Б. – финансовый директор, Абдигапарова Ш.А. – главный бухгалтер, Акиш Х.М. – заместитель директора по АХР, Бакбергенова Г.К. – заведующая библиотекой. Экспертами были заданы вопросы по достаточности МТБ, финансировании образовательного сектора, распределении ресурсов на программы развития и материальное стимулирование преподавателей, мотивирование преподавателей и программу академической мобильности. С

целью валидации стандарта 8 (Управление и администрирование), экспертами изучена организационная структура и структура управления образованием, характер взаимодействия подразделений и делопроизводство в колледже, система менеджмента качества. Установлено, что колледж получает финансирование из Республиканского бюджета, имеются средства от хозрасчётных услуг (платное обучение) и доходы от отдела повышения квалификации. (Фото 3).

Затем был проведен осмотр **библиотеки колледжа**, представленная 89170 фондом учебной литературы на государственном и русском языках, а так же электронными изданиями - 1004. В читальном зале установлено 25 компьютеров с входом в удаленные учебные ресурсы. Заведующая библиотекой Багдаулетова Г.К. информировала, что средняя обеспеченность учебной литературы на одного студента 30, имеется электронная и бумажная картотека.

В первый день внешней оценки состоялся **обзор Центра симуляционных технологий и мониторинга качества образования**, где руководитель Сабирова Жанат Нурджакиповна последовательно с учетом мер санитарной и эпидемической безопасности продемонстрировала экспертам возможности для обучения студентов. Преподавателем Кожабекова Т.А. было проведено занятие у группы АД 01-19 по специальности «Лечебное дело» (Акушер) по теме «Гинекологиялык ауруларды тексеру эдістері». Всего площадь симуляционного центра – 250 м², состоит из:

- имитационных классов по дисциплинам (основы сестринского дела, сестринское дело в акушерстве и гинекологии, сестринское дело в хирургии, сестринское дело в педиатрии, сестринское дело в терапии, "внутренние болезни", "пропедевтика внутренних болезней");
- дебрифинг зала;
- материальной комнаты.

Дополнительно в состав симуляционного центра включена площадка World Skills.

Центр симуляционных технологий в значительной степени оснащен современными цифровыми манекенами, муляжами и другим оборудованием (Фото 4,5).



Фото 5. Обзор ресурсов колледжа

Членами ВЭК осмотрена **лаборатория по микробиологии**, которая соответствует всем требованиям для проведения практических занятий по данной специальности.

В этот же день посещен **тестовый центр**, где ответственный сотрудник Стамбеков Б. показал базу тестовых заданий по разным дисциплинам, рассказал о том каким образом проводится валидация качества тестов, обновляется база с учетом изменений в программах, каким образом рецензируются тесты. В Тестовом центре размещено 34 компьютера (из 249 общего числа компьютеров и ноутбуков подключенных к интернету). Дистанционное обучение проводится на платформе MOODLE.

Далее члены ВЭК посетили **музей анатомии**. Экскурсию провела преподаватель нормальной анатомии – Нуржанова С.Д. Музей в достаточном количестве оснащен необходимыми наглядными материалами, влажными макропрепаратами, имеется анатомический стол Пирогова для изучения данной специальности. (Фото 5).

Состоялся обзор **оснащения учебных комнат** отделений по специальностям: «Сестринское дело», «Лечебное дело», «Прикладной бакалавр сестринского дела», «Лабораторная диагностика», «Гигиена и эпидемиология», «Фармация», «Стоматология», «Стоматология ортопедическая». Всего учебных помещений - 92.



Фото 6. Обзор ресурсов колледжа

Эксперты получили неоспоримые доказательства о достаточном материально-техническом оснащении всех учебных кабинетов для проведения практических занятий и обеспечения учебного процесса в целом.

Далее экспертной комиссией проведено **посещение учебной части и научно-методического центра**, где было проведено собеседование с заведующей учебной частью Жарылкасыновой А.Т. и руководителем НМЦ Абжановой Ж.С. В указанных подразделениях колледжа членам экспертной комиссии продемонстрированы: расписание занятий, ведение соответствующей документации, методический материал.

Далее был осмотрен **актовый зал** общей площадью 152,4 кв.м на 156 посадочных мест, оснащенный современным мультимедийным и музыкальным оборудованием.

Согласно программе визита ВЭК состоялся осмотр **помещения для проведения занятий по физической культуре**. Для проведения занятий имеется спортивный зал площадью 466 кв.м, для проведения уличных игровых спортивных мероприятий имеется полностью оборудованная профессиональная летняя площадка со специальным напольным мягким покрытием площадью 568 кв.м. В спортивном блоке колледжа размещены подсобные помещения для спортивного инвентаря, имеется тренерская, стена славы спортивных достижений колледжа, функционируют современные раздевалки и душевые комнаты.

Далее в **онлайн формате состоялось интервью с преподавателями (на платформе zoom)**. **Приняли участие 61 преподаватель колледжа**. Преподаватели ответили на вопросы удовлетворённости условиями работы, заработной платы, материальному стимулированию (премии, доплаты за руководство, методическую работу, публикации), рассказали о мероприятиях по развитию преподавателей, отметили высокую корпоративную культуру в колледже и этическое руководство. Все отметили, что за последние три года изменился облик колледжа, закупается оборудование, отремонтированы учебные помещения. Преподаватели отмечают ежегодное повышение заработной платы, а также моральное стимулирование труда сотрудников.

После этого проведена встреча с Шахаевой Ф.А., начальником отдела кадров. Для валидации стандарта 5 (Академический штат/Преподаватели) эксперты ознакомлены с Положением о кадровой политике колледжа, документированием процесса приема на работу

и увольнения, с программами повышения квалификации преподавателей. Оценена кадровая обеспеченность программ – всего в штате 123 преподавателя, из них 3 доктора наук, 11 кандидатов наук, 34 магистра, высшую категорию имеют 42, первую категорию – 9, вторую категорию – 14. С высшим медицинским образованием трудятся 80 сотрудников, педагогическим – 47. Из них по специальным дисциплинам ОП "Прикладной бакалавр сестринского дела" осуществляют 35 преподавателя.

Далее проведено **совещание ВЭК по итогам первого дня визита**. Подведены итоги внешней оценки, обсуждены результаты валидации стандартов и верификации данных отчетов по самооценке образовательных программ, проведен обмен мнениями.

В конце первого дня визита экспертами изучено более 30-ти документов по аккредитуемым образовательным программам колледжа: расписание, УМКД, силлабусы, КИС, дидактические материалы, положения, журналы учета посещаемости и успеваемости, электронные журналы, планы работы, отчеты, анкеты и результаты обработки анкет, финансовые документы и др. (список в Приложении 3).

Интервью и изучение документации позволили экспертам валидировать данные отчёта по самооценке по стандарту 2,4,5.

Второй день визита: 29.04.2021 г.

Согласно программы работы Внешней экспертной комиссии состоялось **посещение клинических баз колледжа** по направлениям подготовки. С этой целью эксперты были разделены на 3 группы и посетили следующие клинические базы практики:

1. ТОО «Invivo» - председатель ВЭК Аманжолова Т.К., национальный академический эксперт – Шеримбетова А.А., эксперт – представитель студентов – Реймбаева Б.М.

2. ТОО «Социальная аптека Садыхан» - зарубежный эксперт – Дооталиева С.Ч., национальный академический эксперт – Кленина Т.В., наблюдатель от ЕЦА – Сарсенбаева Д.Б.

3. ГКП на ПХВ «Городская поликлиника ВОВ» УОЗ г.Алматы – национальный академический эксперт – Сарыбекова Д.Н., национальный академический эксперт – Карибаева Б.И., национальный академический эксперт – Жакебаев А.М., эксперт – представитель практического здравоохранения – Шукургалиева З.А. (Фото 7).

В процессе посещения клинических баз эксперты ознакомились с условиями обучения на клинических базах, получили положительные отзывы от руководителей медицинских организаций о высоком качестве профессиональной подготовки выпускников колледжа и востребованности их в данных лечебных учреждениях. Так, ТОО «Invivo» в 2021 г. предоставляет рабочие места 15 выпускникам специальности «Лабораторная диагностика» и 40 выпускникам специальности «Сестринское дело».



Фото 7. Посещение практических баз колледжа

Эксперты получили убедительные данные, что на клинических базах РВМК созданы все необходимые условия для овладения профессиональными компетенциями.

При проведении интервью со студентами эксперты разделились на две группы с учетом количества аккредитуемых образовательных программ, всего в удаленном формате, в интервью участвовало 102 студента. Студенты приняли активное участие в интервью с экспертами ЕЦА, дали положительные отзывы на вопросы по материальному стимулированию (скидки на учебу), социальной поддержке (наставники, штатный психолог, путеводитель для студентов), участию в НИР, мероприятиях колледжа, удовлетворенности обучением, коммуникациями с преподавателями, отношением руководства (директор, заведующая отделением, председатель цикловой методической комиссии), анкетированию.

Далее по программе визита члены ВЭК посетили **открытое внеклассное мероприятие** приуроченное ко Дню единства народов Казахстана: «Мы – дети одной страны!». Мероприятие подготовлено заместителем директора по воспитательной работе Жанысбай Т. С. И председателем ЦМК «Общеобразовательных и социально – экономических дисциплин» Саитова М.М. В проведении мероприятия приняли участие 39 студентов.

Во второй половине дня с целью валидации стандартов 2,5 и 6 экспертами посещены практические занятия по всем образовательным программам. С этой целью эксперты поделены на 5 групп. Были посещены следующие практические занятия в онлайн формате (Фото 8):

- Специальности 0302000 "Сестринское дело", квалификации 0302054 "Прикладной бакалавр сестринского дела"

1) Дисциплина: Фармакология, фармакотерапия және медициналық калькуляция

Группа: ҚБ 1-20

Тема: Стероидты емес қабынуға қарсы дәрілер.

Преподаватель: Кальманова А.Б.

2) Дисциплина: Биостатистика и оформление результатов исследовательской работы.

Группа: ПБ 02-20 (1,5г)

Тема: Медицинская демография. Характеристика состояния здоровья населения РК. Методы стандартизации. Факторный (дисперсионный) анализ. Применение компьютерной технологии.

Преподаватель: Индершиева Е.В.

3) Дисциплина: Мамандандырылған мейргерлік күтім. Группа: ҚБ 01-18

Тема: Зәр шығару жүйесінің ауруларында мейргерлік күтімді ұйымдастырудың ерешектіліктері.

Преподаватель: Оңалтай Э.Б.

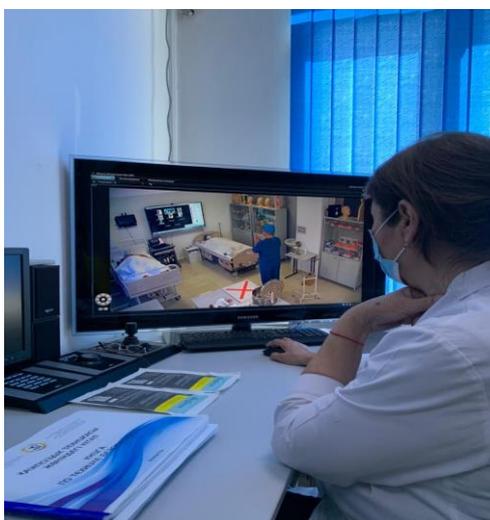


Фото 8. Посещение практических занятий

Для проведения практических занятий у преподавателей в наличии были учебно-методический материал, рабочие программы, КТП, соответствующее техническое и материальное оснащение. Все практические занятия проведены на высоком уровне, что подтвердило компетентность ППС колледжа.

Собеседование с представителем студенческого актива и представителями студенческого Парламента: Әдібай Жұлдыз - председатель СП, Аятхан Гүлімай – организатор фонда «Милосердие», Азбергенов Әбдіғазы – организатор тренингов и дебатов. Ответственный сотрудник: Жанысбай Талгат Сагатович. Председатель студактива рассказал о целях и задачах Студенческого Парламента, как они помогают первокурсникам адаптироваться к учебе, оказывают содействие преподавателям в организации мероприятий, волонтерской работы, ведут страницы в соц.сетях. Эксперты интересовались методикой избрания председателя актива, финансированию мероприятий. (Фото 9).

Активные участники учебно-воспитательного процесса награждаются грамотами, подарками. Студентам оказывается социальная помощь в виде скидок на оплату за обучение в размере от 10% до 50%. Студентов удовлетворяет библиотечный фонд. Также имеется доступ на egov.kz. Эксперты сделали выводы, что социально-воспитательная работа со студентами в колледже организована на достаточно высоком уровне (ответственный сотрудник Жанысбай Талгат Сагатович – зам.директора по воспитательной работе) и получили убедительные данные, подтверждающие валидацию стандарта 4.



Фото 9. Встреча ВЭК с представителями студенческого актива и студенческого Парламента

Затем по программе визита экспертами была проведена оценка работы медицинского кабинета. Медицинская сестра - Шарипа Ж.К. При осмотре медицинского кабинета было установлено, что в условиях пандемии по COVID-19 в колледже отсутствует изолятор и не в полном объеме соблюдаются санитарно-противоэпидемические мероприятия.

Одним из важных элементов процедуры внешней оценки является интервью с работодателями - представителями практического здравоохранения, которое проведено через платформу zoom. Приняли участие представители 21 клинической базы, которые ответили на вопросы экспертов по востребованности выпускников колледжа, их трудоустраиваемости, компетентности, самостоятельности и организованности.

Представители практического здравоохранения подтвердили высокий уровень знаний выпускников колледжа и их востребованность на рынке труда. Так представители ТОО «Садыхан» подтвердили, что в 2018 г. на работу принято 14 выпускников РВМК, в 2019г. – 15, в 2020 г. – 18. ТОО «Invivo» предоставляет рабочие места и трудоустраивает в 2021 г. 15 выпускников образовательной программы «Лабораторная диагностика» и 40 выпускников образовательной программы «Сестринское дело».

Далее продолжено изучение документации по образовательным программам колледжа, в том числе по запросу членов ВЭК (учредительные документы. Положение об организации образовательного процесса, Положение о подразделениях, должностные инструкции, стратегический план, годовой план и отчеты, Положение о педагогическом совете и

протоколы заседаний, УМКД, РУПы, силлабусы, дидактические материалы, положения, планы работы, отчеты, результаты анкетирования, отзывы работодателей, документация педагогического совета и других совещательных органов).

Третий день визита: 30.04.2021 г.

Состоялось посещение музея колледжа. Руководитель музея Сахишева С.Ш. рассказала о периоде становления колледжа, с момента его создания и до настоящего времени.

Далее на платформе zoom было проведено **интервью с выпускниками колледжа**. В интервью приняло участие 30 выпускников колледжа, которые подтвердили высокий уровень подготовки специалистов, востребованность на рынке труда. Многие выпускники колледжа сообщили, что полученные знания помогли им самостоятельно приступить к своей трудовой деятельности. Среди выпускников колледжа можно отметить, что наблюдается карьерный рост на рабочем месте. После проведенного интервью с выпускниками колледжа состоялось собеседование с ответственными по направлениям работы сотрудниками колледжа по запросу членов ВЭК.

Далее продолжено изучение документации по образовательным программам колледжа, в том числе по запросу членов ВЭК (результаты анкетирования, отзывы работодателей, документация педагогического совета и других совещательных органов).

Для получения доказательств выполнения стандартов аккредитации и верификации данных отчета по самооценке, внешними экспертами запрошено дополнительно 20 документов, видеопрезентация, видео о ресурсах (архивировано в документах ЕЦА), согласно рекомендациями Руководства по проведению самооценки.

Таким образом, получены доказательства выполнения Стандартов 2,5,6.

Далее состоялось **совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки** колледжа и его образовательных программ на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительных отчетов ВЭК.

Экспертами индивидуально заполнены профили качества и критерии внешней оценки (институциональный и по каждой образовательной программе) на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА. Обсуждены рекомендации по улучшению, подготовлены проекты отчетов (9) и рекомендация по улучшению реализации по каждой образовательной программе отдельно. Председателем проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для колледжа и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации и аккредитации образовательных программ колледжа.

4. Результаты анкетирования

Проведено онлайн анкетирование преподавателей и обучающихся колледжа.

Наблюдателем от ЕЦА в период с 27 по 29 апреля 2021 г. проведено онлайн анкетирование студентов РВМК. Общее количество респондентов – 670. Всего предложено 39 вопросов.

Специальности обучения, следующие (в %):

лечебное дело (фельдшер)	27,6
лечебное дело (акушерка)	2,2
сестринское дело (медицинская сестра общей практики)	17,9
гигиена и эпидемиология	1,6
лабораторная диагностики	16,0
стоматология	0,1
стоматология ортопедическая	0,7

фармация	14,3
Медицинская оптика	0,3
сестринское дело (прикладной бакалавриат)	19,1

Будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам - полностью согласны 72,5%, частично согласны – 18,7%, не согласны и сомневаются с ответом – 8,8%. Руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах учащихся, связанных с обучением в колледже - полностью согласны 69,6%, частично согласны – 20%, не согласны и сомневаются с ответом – 10,5%. Руководители программ и преподаватели вовлекают учащихся в работу совещательных органов (методический совет, педагогический совет, комитеты образовательных программ) – ответили постоянно – 55,1%, не знают об этом – 45,9%.

Полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий колледжа 69,6%, частично удовлетворены – 20%, не удовлетворено и сомневаются с ответом 7,8%. В колледже созданы условия для отдыха и питания обучающихся в перерывах между занятиями - полностью согласны 71,8%, частично согласны – 11,6%, не согласны и сомневаются с ответом – 16,3%. Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступна для учащихся в аудиториях и базах практики колледжа - полностью согласны 67%, частично согласны – 18,1%, не согласны и сомневаются с ответом – 14,9%. Преподаватели обеспечивают учащихся методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям - полностью согласны 74,5%, частично согласны – 16,9%, не согласны и сомневаются с ответом – 8,6%.

В колледже имеется доступ к участию учащихся в научно-исследовательской работе - полностью согласны 67,5%, частично согласны – 16,6%, не согласны и сомневаются с ответом – 15,9%. Полностью удовлетворены библиотечным фондом /ресурсами 74,3% респондентов. Для 73,5% полностью доступны электронные образовательные ресурсы. Удовлетворенность деятельностью наставников, кураторов, тьюторов - полностью удовлетворены 77,35%, частично согласны – 15,1%.

Респонденты- обучающиеся удовлетворены микроклиматом в колледже и уважительным отношением (86,7%). О социальных программах поддержки студентов знают и воспользовались ими 75% опрошенных. Знают о службе консультирования карьеры студентов 66,7% респондентов. Полностью согласно 71% опрошенных, что в колледже налажена система самостоятельного обучения студентов. На отлично оценили организацию обучения на базах практики колледжа 56,4%, отметили, как «хорошая» - 26%, не смогли оценить – 17,6%. Подавляющее большинство анкетированных (83,3%) считают, что имеется достаточное время для практического обучения (ведение и уход за пациентами, медсестринские обходы, работа в лабораториях и т.д.). Более 78% студентов устраивает расписание занятий. Полностью удовлетворено методами оценки знания и навыков 77,5%, частично- 15,5%. По мнению 68,5% респондентов преподаватели регулярно применяют активные и интерактивные методы преподавания, а 18,2% написали, что «иногда».

По мнению 72,2% опрошенных преподаватели постоянно проводят обратную связь после завершения занятий, а вот 10,7% отметили, что «редко» и затруднились с ответом. Преподаватель (наставник, куратор) колледжа является для меня примером - полностью согласны 77,3%, частично согласны – 5,2%, однако не все преподаватели могут явиться примером для студентов ответили более 12%. Нравится учиться в колледже более 92% респондентов, но около 13% испытывали несправедливое негативное отношение к себе со стороны преподавателей. Отметили доступность руководства колледжа для студентов более 94%.

В тоже время всего 42,7% участвуют в работе научного студенческого кружка и 17,3% только планируют начать научную работу. Колледж позволяет приобрести необходимые знания

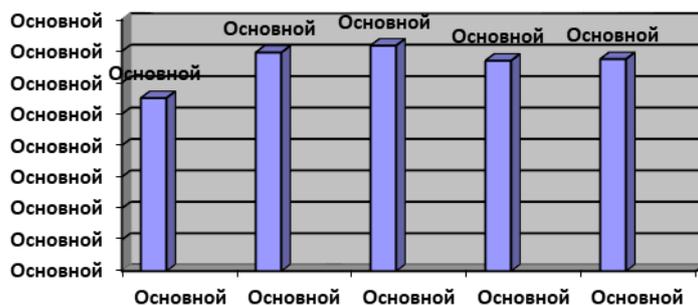
и навыки по выбранной Вами специальности – полностью согласны 76,6%, частично – 3,9%, не могут ответить – около 19%.

Отметили, как положительную работу внешней экспертной комиссии почти 49%, как удовлетворительную. – 36%. При этом 68% считает, что аккредитацию колледжа и образовательных программ нужно обязательно проводить, однако 13,9% не знают, что это такое. В тоже время почти 61,4% респондентов вовлекались в подготовку отчетов по самооценке и привлекались к организации работы внешней экспертной комиссии.

Заключение: в целом отмечена высокая степень удовлетворенности студентов организацией обучения в колледже (содержание образовательной программы, ресурсы, базы практики, квалификация преподавателей), высоко оценен микроклимат и этичное отношение к обучающимся. Однако не в полной мере студенты удовлетворены доступностью оргтехники. Не все опрошенные осведомлены о наличии службы карьеры выпускников. Студенты редко вовлекаются в работу консультативно-совещательных органов или рабочие группы. Не осведомлены о том, что колледж проходит аккредитацию и не знают о данном механизме обеспечения качества образования. Не высокий уровень охвата обучающихся НИР.

В связи с этим руководству колледжа следует активнее вовлекать обучающихся в работу консультативно-совещательных органов, в частности при рассмотрении и утверждении образовательных программ, планировании НИР, разработке миссии колледжа. Необходимо активнее вовлекать студентов в выполнение НИР. Информировать студентов об аккредитации.

Результаты обратной связи (анкетирования) студентов по время посещения экспертной комиссии ЕЦА



- 1) В данной организации образования соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством
- 2) Меня устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования
- 3) В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя
- 4) В данной организации образования я имею возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР
- 5) Я удовлетворен организацией образовательного процесса в данном образовательном учреждении
- 6) Я обучался на курсах (программах) повышения профессиональной квалификации
- 7) Характеристика микроклимата в коллективе отдела/отделения/департамента/кафедры, где я работаю
- 8) В данной организации образования я имею возможность реализоваться как профессионал по специальности

Наблюдателем от ЕЦА в период с 27 по 29 апреля 2021 г. проведено онлайн анкетирование преподавателей РВМК. Общее количество ответов – 89. Всего предложено 26 вопросов.

Педагогический стаж до 5 лет – 47,2%, от 5 до 10 лет – 12,4%, более 10 лет – 40,45%.

Удовлетворены организацией образовательного процесса в данном образовательном учреждении – полностью 93,3%, частично – 6,74%. В колледже соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством – полностью согласны 94,4%, частично – 4,49%, не согласны – 1,12%. Устраивает организация труда и рабочего места в колледже - полностью согласны 88,8%, частично – 11,24%. В колледже существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя - полностью согласны 77,53%, частично – 17,98%, не согласны – 5,5%. В данной организации образования я имею возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР - полностью согласны 85,4%, частично – 9%, нет ответа – 5,62%. Обучались на курсах (программах) повышения профессиональной квалификации в течение последнего года 77,6% респондентов, более 3-х лет назад – 7,78%, свыше 5 лет – 3,37%, но не ответило более 10% преподавателей. Микроклимат в коллективе колледжа отметили как удовлетворительный 66,3% и вполне устраивающий респондента 30,34%, неудовлетворительный 1,12%. В колледже преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности - полностью согласны 84,3%, частично – 12,4%, не согласны и сомневаются с ответом – 3,37%. Колледж поддерживает участие в конференциях - 41,57% ответили, что путем оплаты проезда и командировочных, 1,12% - оплатой регистрационного взноса, остальные само финансируются или не обращаются к руководству. Учащиеся колледжа имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков - полностью согласны 76,4%, частично – 16,85%, не согласны и сомневаются с ответом – 6,74%. В колледже реализуется программа социальной поддержки преподавателей – знает об этом 59,5%, не знают об этом или сомневаются с ответом 41,6%, не согласны – 1,12%. Систематически прислушиваются к мнению преподавателей по разным аспектам работы руководители колледжа – ответило 79,78%, иногда – 12,4%, редко и никогда – 7,82%. Преподаватели применяют разнообразные методы преподавания, но чаще лекции и устный разбор темы (81%), работу в малых группах (83,15%), разбор ситуационных задач (83,15%), часто решают тесты (85,4%), половина опрошенных применяет проблемно-ориентированное обучение (56,2%).

Данное анкетирование считают полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности колледжа более 97% респондентов.

Заключение: в целом отмечена высокая степень удовлетворенности преподавателей условиями труда в колледже, отношениями в коллективе, заинтересованность в работе. В тоже время отмечается невысокая осведомленность преподавателей о социальных программах.

Результаты обратной связи (анкетирования) преподавателей по время посещения экспертной комиссии ЕЦА



- 1) Руководители программ и преподаватели вовлекают учащихся в работу совещательных органов (методический совет, педагогический совет, комитеты образовательных программ)

- 2) Я удовлетворен (удовлетворена) условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий колледжа
- 3) В колледже созданы условия для отдыха и питания обучающихся (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями
- 4) Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для учащихся в аудиториях и базах практики
- 5) В организации образования имеется доступ к участию учащихся в научно-исследовательской работе.

5. Анализ на соответствие стандартам специализированной аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы по специальности 0302000 «Сестринское дело», квалификация 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела» РВМК

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» имеет четко сформулированную миссию, цели и ожидаемые результаты образовательной программы, которые доведены до сведения всех заинтересованных сторон.

Миссия колледжа разработана с учетом анализа текущей ситуации в сфере здравоохранения Республики Казахстан. Миссия, видение и цели образовательных программ по специальности 0302000 «Сестринское дело», квалификация 0302054 Прикладной бакалавр сестринского дела соответствует Миссии и Видению Республиканского высшего медицинского колледжа в предоставлении качественных образовательных услуг, ориентированных на международные стандарты образования, национальные рамки квалификаций для подготовки конкурентноспособных специалистов на основе компетентностного подхода, путем внедрения передового опыта обучения, научных исследований на основе доказательной практики в области здравоохранения.

Для реализации целей образовательной программы учебное заведение имеет динамично развивающуюся материально-техническую базу, квалифицированный педагогический состав, активное сотрудничество с медицинскими организациями как области, применяет инновации в образовательной сфере.

Представленные материалы в достаточной мере прослеживают критерии данного стандарта, соответствуют национальной политике в сфере образования, науки и информационного развития.

ТОО «Республиканский высший медицинский колледж» имеет разработанную и утвержденную Программу развития на 2018-2022 годы. Программа развития Республиканского высшего медицинского колледжа поддерживает развитие сестринского образования и цели реформы сестринского дела на хорошем уровне. Есть соответствующие и четкие цели, мероприятия и индикаторы, которые показывают понимание требований сестринского образования. Программа развития колледжа была обсуждена и актуализирована на Педагогическом совете колледжа (протокол №2 от 26.11.2018г) и утверждена генеральным директором колледжа на 5 лет.

С целью достижения заявленной миссии программа развития колледжа предусматривает краткосрочные и долгосрочные мероприятия по совершенствованию образовательных программ и технологий.

Сведения по данному стандарту подтвердили следующие документы: стратегический план развития колледжа, планы работ педагогического и методического совета, воспитательной работы, протоколы заседаний коллегиальных органов, планы работы ЦМК, приказы и распоряжения директора по направлениям деятельности, документы по личному составу сотрудников и обучающихся, плановые, отчетные, финансовые и бухгалтерские документы.

Сильные стороны:

- Миссия разработана при участии основных заинтересованных сторон, включает их потребности и является интегрирующим звеном в работе колледжа.

- Программа развития колледжа и заявленная миссия соответствуют национальной политике в сфере профессионального послесреднего образования. Есть четкие цели, задачи, мероприятия и индикаторы, которые показывают понимание требований сестринского образования.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 9 стандартов: полностью - 8, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Улучшить доступ к информации по образовательной программе, размещенной на официальном сайте колледжа.

2) Активизировать работу по вовлечению обучающихся в разработку и актуализацию миссии колледжа и образовательной программы.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Подготовка специалистов осуществляется по образовательным программам, специальности 0302000 "Сестринское дело", квалификации 0302054 "Прикладной бакалавр сестринского дела" со сроками обучения 3 года 6 месяцев и 1 год 6 месяцев разработанных по модульно - кредитной технологии обучения. В колледже содержание обучения на уровне послесреднего образования определяется образовательной программой, которая ориентирована на компетентностные результаты обучения. Образовательная программа по специальности "Сестринское дело", квалификации "Прикладной бакалавр сестринского дела" разработана с участием зарубежных экспертов университетов прикладных наук JAMK и LAMK, Финляндия по модульно - кредитной технологии обучения, которая создает возможность осуществлять интеграцию на последующие уровни обучения и подготовки. В рамках реализации мероприятий по внедрению новой системы управления сестринской службы разработка рабочих учебных программ по клиническим дисциплинам сестринского дела основана на стандартах 45 операционных процедурах для медицинских сестер расширенной практики и медицинских сестер уровня технического и профессионального образования, разработанных организациями практического здравоохранения.

Для обеспечения соответствия между различными дисциплинами колледжем определено содержание, объем и последовательность курсов и компонентов образовательных программ. Программа прикладного бакалавриата по специальности "Сестринское дело" состоит из дисциплин 3 циклов – общеобразовательных дисциплин, общепрофессиональных, специальных дисциплин. Преподавателями колледжа применяются такие инновационные технологии и активные методы обучения как TBL, PBL, case-stady, проектный метод, технология личностно-ориентированного образования, стандартизированный пациент, ролевые игры, метод круговой тренировки, объяснительно-иллюстрированный метод, Фицбоун и т.д. Методы обучения используемые преподавателями отражены в календарно - тематических и поурочных планах занятий.

Для эффективной реализации практик на основании 21 заключенного договора и для контроля прохождения назначаются ментора/наставники от клинических баз в соотношении 1:3. Достижение целей и задач профессиональной практики гарантируется утвержденными программами практик по видам в разрезе специальности и согласованными с базовыми организациями здравоохранения. С целью подготовки практико-ориентированных специалистов сестринского дела колледжем заключен договор об организации дуального обучения с 5 медицинскими организациями города Алматы. По дуальной форме обучения обучаются 131 обучающихся специальности "Сестринское дело" квалификации "Прикладной бакалавр сестринского дела" по ускоренной форме обучения 1 год 6 месяцев.

С 2020 года в колледже реализуются актуализированные образовательные программы по модульно - кредитной технологии обучения в соответствии с требованиями приказа МЗ РК от

21.02.2020г. №КР ДСМ-12/2020. По прикладному бакалавриату разработаны и утверждены 51 рабочая учебная программа, из них 21 согласована с представителями практического здравоохранения (2 рабочие учебные программы по элективным дисциплинам).

Научно-исследовательская работа реализуется 30 предметными кружками с охватом 62% обучающихся: по общеобразовательным и общепрофессиональным дисциплинам. С 2018 года в колледже выпускниками специальности "Сестринское дело" квалификации "Прикладной бакалавр сестринского дела" проводятся научные исследования, под руководством научных руководителей в области сестринского дела в рамках итоговой аттестации в форме защиты дипломной работы. В колледже создан научно - методический центр, главной целью который является обеспечение интеграции науки и образования, совершенствование образовательного процесса, разработка и внедрения новых технологии обучения, обеспечения повышения квалификации педагогических кадров. В штатном расписании предусмотрены должности: методистов, заместителя директора по научно - методической работе.

Образовательные программы, разработанные на основе модульно - кредитной технологии интегрированы с образовательными программами последующего этапа подготовки. Так образовательная программа по специальности "Сестринское дело" квалификации "Медицинская сестра общей практики" интегрирована с образовательной программой прикладного и академического бакалавриата по сестринскому делу.

Сильные стороны:

- Модель ОП определена в соответствии с миссией, целями, ориентирована на международные стандарты образования, национальные рамки квалификации и разработана по модульно - кредитной технологии обучения. В ОП колледж отразил рекомендации ТиПО МОН РК.

- Для реализации ОП используются методы преподавания и обучения, основанные на современных принципах обучения, которые поддерживают и обеспечивают у студентов формирование базовых и профессиональных компетенций. В процессе управления ОП вовлекаются все структурные подразделения колледжа, заинтересованные стороны, студенты.

- Колледжем созданы все условия для обучения в доклинических кабинетах, симуляционном центре и на клинических базах для формирования профессиональной компетенции.

- Образовательная программа по специальности "Сестринское дело", квалификации "Прикладной бакалавр сестринского дела" разработана с участием зарубежных экспертов и ориентирована на компетентностные результаты обучения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 19 стандартов: полностью -19, значительно -0, частично -0, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 3: ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ

По РВМК разработаны и утверждены «Правила внутреннего учебного распорядка» и положение «О текущем контроле успеваемости и промежуточной, итоговой аттестации обучающихся», где изложены требования к зачетам и экзаменам, правила пересдачи дисциплин и другая информация. Материалы промежуточной аттестации определяются преподавателями, рассматриваются на заседаниях ЦМК, утверждаются на заседании методического совета и обновляются ежегодно. Организация и руководства за проведением промежуточной аттестации обучающихся возлагается на заместителя директора по УР и заведующих отделениями. Итоговая аттестация проводится Национальным центром независимой экзаменации. Для проведения итоговой аттестации приказом генерального директора создана аттестационная экзаменационная комиссия, в состав которой вошли представители медицинских организации, преподаватели специальных дисциплин.

По специальности "Сестринское дело", квалификация "Прикладной бакалавр сестринского дела" с 2014 года внедрена балльно-рейтинговая буквенная система оценки учебных

достижений обучающихся. Итоговая оценка по дисциплине формируется из результатов текущего контроля – формативное оценивание, которая проводится преподавателями, и промежуточной аттестации обучающихся – суммативное оценивание проводимой за счет учебного времени. Формы проведения промежуточной аттестации определяются на заседании ЦМК и методического совета. По всем общепрофессиональным и специальным дисциплинам экзамены проводятся в 2 этапа с продолжительностью 6 часов: 1 этап тестирование, 2 этап устно по билетам. Каждый билет содержит теоретический вопрос, демонстрацию практических навыков и ситуационную задачу. Образовательная программа прикладного бакалавриата на 91 % состоит их специальных дисциплин и с первого курса студенты проходят занятия в клинике. По клиническим дисциплинам оценка знаний, умений и навыков усложняются путем ведения объективного структурированного клинического экзамена (ОСКЭ) в симуляционном центре, которое позволяет экзаменаторам оценить уровень профессиональной компетентности обучаемого в смоделированных условиях по унифицированным инструментам оценки при прохождении им комплекса станций с лимитированным временем пребывания. Критерии оценки текущего контроля, рубежного контроля, промежуточной аттестации отражены в силлабусах по каждой дисциплине.

В колледже при проведении промежуточной и итоговой аттестации знаний и навыков используется система апелляции результатов оценки обучающихся. Создана апелляционная комиссия, в состав которой входят: заместитель директора по учебной работе, заведующий соответствующим отделением, экзаменатор по дисциплине. При несогласии на Итоговой государственной аттестации на период проведения независимой оценки знаний и навыков для разрешения спорных вопросов и защиты прав обучающихся, создается Республиканская апелляционная комиссия.

Сильные стороны:

- Политика оценки обучающихся разработана на основе определения конечных результатов обучения.

- К оценке студентов привлекаются внешние экзаменаторы из практического здравоохранения с целью повышения прозрачности, справедливости, качества.

- Внедрены новые методы оценки в соответствии с потребностью: критериальное оценивание, балльно – рейтинговая система, оценочное собеседование.

Выводы ВЭК по критериям: Соответствуют из 5 стандартов: полностью - 4, значительно -1 частично -0, не соответствуют - 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Внедрить программу «Антиплагиат»

Стандарт 4: ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Прием на обучение, в ТОО "Республиканский высший медицинский колледж", реализующее образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования проводится в соответствии действующими нормативно- правовыми актами РК в области образования. План приема определяется в соответствии с материально-техническими и учебно-методическими возможностями, наличием кадрового потенциала, потребностью в специалистах среднего медицинского звена с МО г. Алматы и областей и согласовывается с Департаментом науки и человеческих ресурсов МЗ РК. Согласно данных анализа зачисления за 5 лет с 2016 года наблюдается динамика роста. Количество зачисленных на платной и бюджетной основах: в 2016 году - 25 человек, 2017г – 87, 2018г – 168, 2019г – 185, 2020г – 214.

Перевод обучающихся из других колледжей осуществляется с учетом профиля медицинской специальности в каникулярное время при наличии вакантных мест. Ежегодно приказом генерального директора колледжа создается апелляционная комиссия для разрешения спорных вопросов при оценке результатов вступительных экзаменов, защиты прав поступающих.

Консультация обучающихся по вопросам, связанным с выбором будущей специальности, подготовки к поступлению в ВУЗ, планирования профессиональной карьеры осуществляется кураторами групп, заведующими отделением. Обучающиеся обеспечиваются путеводителем, который содержит: миссию, видение, сведения о графике учебного процесса, данные по администрации колледжа, режим работы структурных подразделений, правила и распорядок, этический кодекс студента.

В колледже применяются различные меры социальной поддержки студентов. Приказом генерального директора создана социальная комиссия, которая определяет скидки на обучение студентам нуждающимся в социальной поддержке. За 2020-2021 учебный год в соответствии приказом генерального директора колледжа от 23 октября 2020 года №107 "О предоставлении льгот обучающимся" предоставлены льготы на оплату за обучение 24 студентам прикладного бакалаврата.

Обучающимся по завершению обучения и прошедшим итоговую аттестацию выдается диплом с указанием специальности и присвоенной квалификации, а также приложение к диплому, где отражены достигнутые результаты обучения. Оценка профессиональной подготовленности выпускников, основанная на требованиях к компетенциям выпускников, проводится организацией по оценке НЦНЭ. Положительные результаты оценки знаний и навыков выпускников дают право на получение документа об образовании и сертификата специалиста в области здравоохранения

Для наиболее рационального решения вопроса о трудоустройстве выпускников колледж тесно сотрудничает с Управлением здравоохранения и главными врачами МО города и областей, ведет совместную работу с социальными партнерами, выявляя потребность в средних медицинских работниках. Показатели трудоустройства выпускников прикладного бакалавриата в 2018 году 94%, в 2019 и 2020 гг - 100%.

Обучающиеся колледжа входят в состав педагогического Совета, где обучающиеся принимают участие в рассмотрении организации образовательного процесса и воспитательной работы. Студенты принимают активное участие в управлении ОП через студенческое самоуправление, участие в мониторинге учебного процесса путем анкетирования, встречи с генеральным директором колледжа и АУП в отведенные часы приема. В колледже создан студенческий Парламент.

Сильные стороны:

- Изучение потребности в кадровых ресурсах в МО г.Алматы, Алматинской области для определения плана приема.
- Социальная поддержка обучающихся.
- Воспитательная работа и наличие психологической службы.
- Работа по формированию системы студенческого самоуправления – деятельности общественной студенческой организации - студенческого Парламента.
- Вовлечение студентов (Студенческий Парламент) в деятельность управленческих и совещательных органов: педагогический совет, приемную, льготную комиссии.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов: полностью -13, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет.

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ

В РВМК разработано и утверждено Положение «О кадровой политике». Прием на работу преподавателей осуществляется на конкурсной основе в соответствии со штатным расписанием утвержденным генеральным директором колледжа. Распределение педагогической нагрузки преподавателей осуществляется согласно базовому образованию с учетом профессиональной и методической подготовки, что соответствует специальности преподавателя преподаваемым им дисциплинам. Годовая нагрузка преподавателей составляет от 720 часов до 1080 часов в соответствии с установленными требованиями. На полную ставку 86%, на неполную 14%.

Количество штатных преподавателей 38 - 86,3%, совместителей 6 – 13,7%. Качественный состав преподавателей: преподаватели с высшей и первой категорией - 41%, со второй категорией - 11,3%, с ученой степенью - 43%. Доля преподавателей сестринского дела, имеющих сестринское образование (прикладной, академический бакалавриат и/или магистратуру) составляет - 22,9%. Доля преподавателей с медицинским образованием 37 чел. 84%, немедицинского профиля 7 чел. 16%.

Из ППС прошли курсы повышения квалификации в 2016-2017гг-49%, 2017-2018гг – 70,8%, 2018-2019гг -76,9%, 2019-2020гг- 89%, 2020-2021гг – 71%. В период 2017 по 2020 годы 40% (51) преподавателей прошли курсы повышения квалификации с участием зарубежных специалистов. Организована «Школа начинающего педагога» для повышения профессионализма, квалификации и творческого потенциала начинающих педагогов. С целью оказания методической помощи молодым педагогическим работникам колледжа в их профессиональном становлении, а также формирование в колледже кадрового ядра назначены наставники из числа опытных преподавателей, обладающих высокими профессиональными и нравственными качествами, знаниями в области методики обучения и воспитания. Кандидатуры наставников рассматриваются и согласовываются на заседаниях методического совета и утверждаются приказом директора колледжа.

В колледже по развитию поддержке потенциала и оценке деятельности преподавателей предусмотрены различные механизмы вознаграждения преподавателей за вклад в развитие среднего медицинского образования, путем награждения нагрудными знаками, почетными грамотами и благодарственными письмами и гибкая система стимулирования и премирования преподавателей.

Сильные стороны:

- Для достижения своей миссии и конечных результатов обучения, улучшения практики набора кадров в колледже разработано Положение «О кадровой политике».
- Количественный и качественный состав педагогических работников. Создание условий для профессионального развития педагогов.
- Организация наставничества и Школы начинающего педагога для молодых преподавателей

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 4, значительно – 0, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Активизировать работу по вовлечению преподавателей специальных дисциплин в НИРС.
- 2) Активизировать работу по созданию и увеличению количества авторских учебно-методических пособий.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Для реализации образовательных программ в колледже развернуты 92 кабинета и лабораторий, из них: по общеобразовательным дисциплинам - 26, общемедицинским/общепрофессиональным дисциплинам - 38, специальным дисциплинам - 28.

Кабинеты и лаборатории оборудованы современными техническими и аудиовизуальными средствами обучения, тренажерами, фантомами, муляжами, медицинскими инструментами и аппаратурой, учебно-методическими материалами. В колледже имеется актовый зал, площадью – 152.4 кв.м на 156 посадочных мест, оборудованный современным мультимедийным и музыкальным оборудованием, столовая, рассчитанная на 80 посадочных мест с буфетом, спортивный зал- 466 кв.м, медицинский пункт, состоящая из двух смежных помещений, библиотека с читальным залом на 50 посадочных мест, залом абонементов и книгохранилищем - 380 кв.м., симуляционный центр с имитационными классами, дебрифинг залом и материальной комнатой - 250 кв.м.

В целях обеспечения безопасности студентов и сотрудников колледжа функционирует система видеонаблюдения, состоящая из 94 внутренних и 10 наружных видеокамер высокого разрешения с профессиональным программным обеспечением

С целью повышения качества образования и внедрение симуляционных технологий в образовательный процесс в колледже организован симуляционный центр оснащенный в соответствии с Приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 29 мая 2015 года № 423 "Об утверждении нормативов оснащения доклинических симуляционных кабинетов медицинских колледжей". В 2019 году, согласно поданной заявке, колледж определен конкурсной площадкой для проведения регионального чемпионата "WorldSkills Almaty 2019" по компетенции "Медицинский и социальный уход".

Для прохождения профессиональной практики обучающимися колледжем заключены договора с 21 медицинскими организациями г.Алматы, Республиканскими НИИ, НПЦ, НЦ. С целью качественного проведения практического обучения на клинических базах, руководителями медицинских организаций определены 69 менторов/наставников в соотношении 1:3 (ментор: обучающиеся). Колледжем обучены 113 медицинских сестер из 13 медицинских организаций г.Алматы по "Программе подготовки менторов".

В колледже научно-исследовательская работа реализуется 30 предметными кружками с охватом 56% обучающихся: по общеобразовательным и общепрофессиональным дисциплинам. Выпускниками прикладного бакалавриата в рамках выполнения дипломных работ проводится научно – исследовательская работа. В период 2018 - 2021 годы под руководством преподавателей колледжа выполнены и защищены выпускниками прикладного бакалавриата 367 дипломных работ. С целью усовершенствования исследовательской деятельности по сестринскому делу 18 преподавателям/научным руководителям были предоставлены доступ к платформе EBSCOhost, где они имели доступ к актуальной подписке на Nursing Reference Center Plus и CINAHL with Full Text.

Издательская работа преподавателей осуществляется путем публикации статей, методических разработок и руководств дипломных работ выпускников. В Республиканских, областных и городских изданиях опубликованы статьи 67% преподавателей.

Сильные стороны:

- Материально - техническое обеспечение соответствует квалификационными требованиями, предъявляемых к образовательной деятельности.
- Оснащение доклинических симуляционных кабинетов/центра соответствует нормативам оснащения, утвержденных МЗ РК.
- Колледж обеспечивает безопасную среду во время учебных занятий и на базах практик.
- Анализ выделяемых средств на укрепление материально - технической базы свидетельствует о устойчивости, рентабельности финансового состояния колледжа.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандарта: полностью – 12, значительно – 1, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Расширить международное сотрудничество.
- 2) С учетом эпидемиологической обстановки по COVID в медицинском пункте оборудовать изолятор для больных при подозрении на коронавирусную инфекцию с соблюдением санитарно-противоэпидемических требований.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

В колледже оценка образовательных программ осуществляется через созданных 7 цикловых - методических комиссий путем обсуждения содержания образовательных программ, методических материалов, оценки критериев по оцениванию учебных достижений студентов. Результаты предоставленных анализов ЦМК рассматриваются на заседаниях методического и педагогического советах и по обсуждению принимаются решения, которые влияют на формирование будущих профессиональных навыков выпускника. В целях мониторинга

качества подготовки специалистов в колледже разработан и утвержден генеральным директором план внутриколледжного контроля. Для изучения и оценки образовательных программ, определения достижения конечных результатов обучения в колледже составлен график посещения занятий преподавателей администрацией колледжа (заместители директора, заведующие отделениями, методисты, председатели ЦМК), в каждом ЦМК составлен график взаимопосещения занятий преподавателей, текущая успеваемость анализируется заведующими отделениями и результаты рассматриваются на заседании аттестационной комиссии, где принимаются протокольные решения, итоговая аттестация проводится организацией по оценке "Национальный центр независимой экзаменации".

В РВМК систематически проводится мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг и оценка деятельности преподавателя путем анкетирования обучающихся, «Удовлетворенность студента результатами обучения», «Преподаватель глазами студента». За последние 4 года отмечается положительная динамика обратной связи по улучшению образовательного процесса. В целом процент удовлетворенности качеством обучения составляет 89 - 93 %. С целью определения степени удовлетворенности педагогического состава колледжа условиями работы, особенностями системы повышения квалификации, информационным обслуживанием, охраной труда и здоровья, материально - финансовой обеспеченности профессиональной деятельности преподавателей ежегодно проводится анкетирование "Удовлетворенность педагогического состава колледжа" среди преподавателей колледжа. С целью определения качества прохождения клинической практики в медицинских организациях среди студентов *прикладного бакалавриата* и менторов/наставников проводилось анонимное анкетирование "Оценочная шкала эффективной среды обучения и наставнической деятельности (CLES-T -рекомендуемые Финскими экспертами)".

Показателем эффективности образовательных программ, разработанных с учетом требований практического здравоохранения является имеющаяся тенденция к повышению качества обучения студентов по результатам текущей, промежуточной и итоговой аттестации за последние 5 лет: в 2016-2017гг-94,8%, 2017-2018гг – 91%, 2018-2019гг -100%, 2019-2020гг-100%, 2020-2021гг – 92,4%.

В колледже изучение обратной связи по практической подготовке обучающихся и учета мнений других заинтересованных сторон осуществляется путем рассмотрения на заседании ПС результатов ИГА, отчетов председателей ГАК, результатов независимой экзаменации выпускников (НЦНЭ). Отзывы руководителей базовых медицинских организации о качестве подготовки выпускников в целом положительные.

Сильные стороны:

- Для оценки ОП колледж проводит мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг путем анализа мнений студентов, родителей, работодателей, общественности.

- Выпускники, работающие в медицинских организациях, подтверждают свой достаточный уровень подготовки -88%, выше среднего - 12%. Отзывы о качестве подготовки выпускников из 9 клинических баз положительные.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью -7, значительно - 3, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Активизировать работу СМК в оценке образовательных программ и ведения документации колледжа.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

РВМК является самостоятельным юридическим лицом. Основная деятельность колледжа осуществляется в соответствии с учредительными документами, и государственной лицензией для занятия образовательной деятельностью от 24 ноября 2016г №КЗ92ЛАА00007857,

приложения к лицензии для занятия образовательной деятельностью от 24 ноября 2016г №KZ92LAA00007857.

Структурные подразделения колледжа определены по основным направлениям деятельности: по учебной работе, практическому обучению, методическому обеспечению учебного процесса, воспитательной работе, финансово- хозяйственной деятельности, по обеспечению питанием и медицинскому обслуживанию, по технике безопасности, противопожарной безопасности и по чрезвычайным ситуациям. Функции и направления деятельности каждого структурного подразделения закреплены в соответствующих положениях о структурных подразделениях. В Колледже действуют коллегиальные органы управления: Педагогический Совет, директорат, методический совет, совет кураторов.

Прозрачность системы управления и принимаемых решений обеспечивается путем заслушивания публичных отчетов на заседаниях коллегиальных органов управления, подразделений, ЦМК; опросов удовлетворенности работодателей, социологические опросы студентов и ПС.

Ответственность академического руководства в отношении разработки и управления образовательной программой осуществляются заместителями директора по учебной работе и профессиональному обучению, воспитательной работе, по научно - методической работе, по повышению квалификации, заведующими учебной частью, отделениями/кафедрами, руководителем по информационным технологиям, начальником отдела кадровой работы, председателями ЦМК в пределах своей компетенции. Колледж периодически проводит оценку академического руководства относительно достижения своей миссии и конечных результатов путем изучения деятельности академического руководства через их планы работ, отчеты, заслушивания на педагогическом и методическом, директорате, проведение мониторинга в соответствии с планом внутриколледжного контроля, проведения опроса и анкетирования студентов, родителей, ПС, работодателей.

РВМК имеет соответствующий административный штат в количестве 14 человек, учебно - вспомогательный персонал в количестве 22 человек и академический штат 123 человека.

Имеется подразделение, отвечающие за разработку, внедрения и координацию обеспечения качества. Область применения СМК колледжа распространяется на образовательную деятельность в соответствии с государственными общеобязательными стандартами образования по специальностям и направлениям в соответствии с областью лицензирования. Внедрена система менеджмента качества, разработанная в соответствии с требованиями СТ РК ИСО 9001-2016. Имеется сертификат соответствия СТ РК ISO 9001-2016 "Системы менеджмента качества" KZ.O.02.0133 КСС № 0093665 от "1" февраля 2019 года № KZ.7500133.07.03.00511 действителен до "1" февраля 2022 года, выдан органом по подтверждению соответствия системы менеджмента ТОО "EUROASIAMS", г. Алматы, ул.Радостовца,154/4. Область применения СМК колледжа распространяется на образовательную деятельность в соответствии с государственными общеобязательными стандартами образования по специальностям и направлениям в соответствии с областью лицензирования.

Взаимоотношение с службами здравоохранения осуществляется путем участия в реализации образовательных программ в качестве членов педагогического совета, ментора/наставника клинической практики, преподавателя специальных дисциплин, председателями ГАК, членов комиссии по проведению оценки знаний и навыков студентов, членами рабочих групп по разработке образовательных программ, рецензентами учебно - методических материалов/рекомендации и участие в организации и проведения конференции, семинаров, круглых столов, лекции. В 2019-2020 учебном году для проведения клинической практики студентов прикладного бакалавриата были привлечены 11 клинических баз и 69 менторов, опытных специалистов сестринского дела из практического здравоохранения.

Сильные стороны:

- Штатное расписание, структура управления колледжа соответствует установленным требованиям в сфере ТиППО. Приказом генерального директора колледжа определены

структурные подразделения по основным направлениям деятельности и коллегиальные органы управления.

- Разработаны и утверждены должностные инструкции каждого работника.
- Внедрена система менеджмента качества, до 2022 года действителен сертификат по подтверждению соответствия системы менеджмента.
- Колледж имеет конструктивное взаимодействие с сектором здравоохранения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 стандартов: полностью - 10, значительно - 2, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

ТОО "Республиканский высший медицинский колледж" стремится непрерывно повышать качество предоставляемых услуг. С целью усовершенствования научно - методической деятельности колледжа пересмотрена штатная структура. Введена новая должность - заместитель директора по научно - методической работе. Для реализации образовательной программы прикладного бакалавриата по специальности «Сестринское дело» организовано отделение, назначен руководитель, определены преподаватели с учеными степенями и с опытом работы.

С учетом изменений потребностей здравоохранения, новой нормативно - правовой документации актуализирована программа развития ТОО "Республиканский высший медицинский колледж" на 2018-2022 годы в части краткосрочные и долгосрочные мероприятия по совершенствованию образовательных программ и технологий.

Для достижения поставленной цели коллектив колледжа занимается решением следующих задач: организовать образовательный процесс в соответствии с государственными общеобязательными стандартами образования РК с учетом современных тенденций развития здравоохранения и инновационных технологий обучения, удовлетворять потребности государства, медицинских организаций и граждан в качественной подготовке, переподготовке и повышении квалификации, совершенствовать взаимоотношения с социальными партнерами, развивать дуальную форму обучения, обеспечивать регулярное обучение сотрудников и повышение профессиональной компетентности педагогического состава, сохранять и укреплять физическое и психическое здоровье работников и студентов, обеспечить иногородних студентов общежитием, развивать материально – техническую и учебно-методическую базы колледжа, повышать результативность управления на основе процессного подхода и других принципов менеджмента качества, выстраивать взаимоотношения между членами коллектива и потребителями образовательных услуг на основе взаимоуважения, взаимопонимания и поддержания корпоративной культуры.

В целях повышения качества подготовки и конкурентоспособности кадров колледж эффективно взаимодействует с МИО, МО, управлением общественного здоровья г.Алматы, ДНЧР МЗ РК, МОН РК, медицинскими ВУЗами, колледжами.

Сильные стороны:

– Колледж взаимодействует с МИО, МО, Управлением общественного здоровья г.Алматы, ДНЧР МЗ РК, МОН РК, медицинскими Вузами и колледжами, общественными организациями в целях реализации миссии колледжа целей и задач.

– Для непрерывного улучшения колледж выделяет достаточно финансовых средств, пересматривает организационную и штатную структуру с учетом Требований практического здравоохранения, новой нормативно-правовой документации системы образования и здравоохранения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 4, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет.

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

6. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы по специальности 0302000 «Сестринское дело», квалификация 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела» РВМК:

Стандарт 1. Миссия и конечные результаты

1) Улучшить доступ к информации об образовательной программе, размещенной на официальном сайте колледжа.

2) Активизировать работу по вовлечению обучающихся в разработку и актуализации миссии образовательной программы и колледжа.

Стандарт 3. Оценка студентов

3) Внедрить программу «Антиплагиат»

Стандарт 5. Академический штат/Преподаватели

4) Активизировать работу по вовлечению преподавателей специальных дисциплин в НИРС.

5) Активизировать работу по созданию и увеличению количества авторских учебно-методических пособий.

Стандарт 6. Образовательные ресурсы

6) Расширить международное сотрудничество.

7) С учетом эпидемиологической обстановки по COVID в медицинском пункте оборудовать изолятор для больных с подозрением на коронавирусную инфекцию с соблюдением санитарно-противоэпидемических требований.

Стандарт 8. Управление и администрирование

8) Обеспечить функционирование СМК во всех видах деятельности колледжа, включая оценку образовательных программ и ведение документации.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

По итогам экспертной оценки образовательной программы по специальности «Сестринское дело» квалификация 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела» ТОО «Республиканский Высший медицинский колледж» на соответствие Стандартам аккредитации образовательной программы прикладного бакалавриата по специальности «Сестринское дело» члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать вышеназванную образовательную программу на период 5 лет.

Председатель Внешней экспертной комиссии	Аманжолова Татьяна Кадыровна	
Зарубежный эксперт	Дооталиева Сайрагуль Чыныбековна	
Национальный академический эксперт	Сарыбекова Джамиля Нургалиевна	
Национальный академический эксперт	Карибаева Ботагоз Ильясовна	
Национальный академический эксперт	Шеримбетова Акмарал Айтбаевна	
Национальный академический эксперт	Кленина Татьяна Викторовна	
Национальный академический эксперт	Жакебаев Азамат Махамбетович	
Эксперт-представитель здравоохранения	Шукурғалиева Загира Алипбаевна	
Эксперт-представитель студентов	Реймбаева Ботагоз Махматовна	
Наблюдатель от ЕЦА	Сарсенбаева Дариябану Булатовна	

Профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение) образовательной программы 0302000 «Сестринское дело», квалификация 0302054 Прикладной бакалавр сестринского дела на соответствие Стандартам аккредитации

стандарт	Критерии оценки	БС/СУ	Всего стандартов	Оценка			
				Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	9/0	9	8	1		
2	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	15/4	19	19			
3	ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ	2/3	5	4	1		
4	ОБУЧАЮЩИЕСЯ	8/5	13	13			
5	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	2/2	4	4			
6	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	8/5	13	12	1		
7	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	6/4	10	7	3		
8	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	6/6	12	10	2		
9	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	1/3	4	4			
	Итого	57/32	89	81	8		

*БС- базовый стандарт должен быть выполнен каждой медицинской организацией образования, и выполнение должно быть продемонстрировано при проведении внешней оценки медицинской организации образования и науки.

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации образовательной программы по специальности 0302000 «Сестринское дело» квалификация 0302054 Прикладной бакалавр сестринского дела

№	Наименования документов
1.	Устав колледжа
2.	Лицензии на образовательную деятельность
3.	Программа развития колледжа
4.	Структура колледжа
5.	Контингент обучающихся в разрезе специальностей
6.	Сведения о штате преподавателей, показатели острепенности и категорийности в разрезе образовательных программ
7.	Меморандумы о международном сотрудничестве
8.	План внутриколледжного контроля
9.	Правила внутреннего учебного распорядка
10.	Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной, итоговой аттестации обучающихся
11.	Путеводитель для студентов
12.	Положение о Кадровой политике
13.	Положение о Локальной этической комиссии
14.	Годовые отчеты колледжа
15.	Финансовый отчет колледжа за 2020-2021 гоы
16.	Отчет библиотеки
17.	Рабочие учебные планы
18.	Материалы методического и педагогического совета(планы, протоколы, матениалы к ним)
19.	УМКД по дисциплинам
20.	КТП
21.	Поурочный план
22.	Рабочие прогаммы по клинической практике
23.	Дневник-отчет о прохождении профессиональной практики
24.	Договора с клиническими базами по практике
25.	Каталог элективных дисциплин
26.	Чек-листы оценки практических навыков в промежуточных аттестациях
27.	Анкеты и результаты анкетирования студентов удовлетворенности материальной и технической поддержкой
28.	Отзывы работодателей об удовлетворенности качеством подготовки выпускников колледжа
29.	План воспитательной работы кураторов отделения
30.	Учебно-методические материалы изданные сотрудниками колледжа (стандарты методов обследования больного, сборник тестов, сборник задач, методическое пособие для оценки и мониторинга практических навыков)
31.	Результаты трудоустройства по специальностям (с подтверждающими документами) за 5 лет
32.	Планы кружков (НИРС) клинических дисциплин и работы
33.	План и отчет работы ЦМК на 2020-2021 учебный год

34.	Личные дела преподавателей специальных дисциплин
35.	Журнал теоретического обучения
36.	Журнал производственного обучения
37.	Экзаменационные ведомости
38.	План повышения квалификации на 2020-2021 учебный год
39.	План работы школы начинающего преподавателя и документы к ним
40.	Положение "О предоставлении льгот обучающимся»